



2-stapsverificatie

Inleiding

Verwijder nooit de Authenticator app als je deze al in gebruik hebt. Zet bij een nieuwe telefoon eerst de app over voordat je deze verwijdert op de oude! Let op: Als je gebruikt maakt van een overstap app om je nieuwe telefoon in te stellen dan zal deze app de Microsoft Authenticator app installeren op het nieuwe toestel, maar de 2-stapsverificatie niet overzetten. Deze moet je zelf handmatig instellen, voordat je deze verwijderd van je oude toestel. Lees in het hoofdstuk [nieuwe telefoon](#), welke stappen hierbij horen.

Conexus maakt gebruik van Multi Factor Authenticatie (MFA, ook wel 2-stapsverificatie genoemd) voor medewerkers om toegang te krijgen tot onderwijsapplicaties en Office365. Dit is een methode waarbij de onlinegebruiker twee stappen succesvol moet doorlopen om toegang te krijgen. Zo kunnen we jouw en onze data beter beschermen tegen datalekken, data manipulatie of gijzeling.

Deze handleiding beschrijft de stappen die doorlopen moeten worden om MFA in te stellen.

Deze handleiding bestaat uit 3 stappen:

Stap 1: Installeren en instellen van de Microsoft Authenticator App

Stap 2: Eerste keer aanmelden met MFA (eenmalig)

Stap 3: Inloggen met de Microsoft Authenticator App

Conexus

2-stapsverificatie

Om accounts veilig te houden gebruiken we 2-stapsverificatie. Je hebt niet altijd te maken met 2-stapverificatie.

✓ Werk je op school of een andere locatie van Conexus op een Conexus laptop, computer of digibord?

Dan zal er een enkele keer gevraagd om 2-stapsverificatie.

! Werk je thuis of een andere locatie die niet van Conexus is of op een apparaat dat niet van Conexus is?

Je wordt gevraagd om 2-stapsverificatie. Hoe vaak hangt af van wat je wilt doen.

Meer weten? Scan de QR-code of ga naar <https://mfa.conexus.nu>





Vraag het
Vraag het Conexus
(vraaghet.conexus.nu)

Stap 1: Installeren en instellen

Stap 1: Installeren en instellen van de Microsoft Authenticator App

Heb je al de Microsoft Authenticator app al op je smartphone ga dan naar Stap 2.

1. Installeer de nieuwste versie van de Authenticator-app, op basis van je besturingssysteem:
2. Google Android. Ga op uw Android-apparaat naar Google Play om de Authenticator-app te downloaden en te installeren.
3. Apple iOS. Ga op uw Apple iOS-apparaat naar de App Store om de Authenticator-app te downloaden en te installeren.



Download de app op je telefoon*

Scan de QR-code met je mobiele Android- of iOS-apparaat.



Google Play



App Store

Stap 2: Instellen Microsoft Authenticator

Stap 2a: Instellen Microsoft Authenticator app voor gebruik via laptop of PC*

(*Maak je al gebruik van Microsoft Authenticator voor andere doeleinden, dan kun je je Conexus-account koppelen door op de '+' te klikken. Scan de QR-code die in beeld komt te staan na het inloggen.)

Het scherm 'Meer Informatie vereist' wordt getoond. Klik op 'Volgende';

Je krijgt nu de melding 'Download de app'. Doe dit als je dat nog niet hebt gedaan en klik op 'Volgende';

Je krijgt een scherm met daarop 'Uw account instellen'. Klik weer op 'Volgende';

Er verschijnt nu een QR-code op je scherm. Open de Microsoft Authenticator-app en scan daarmee de code.

Als de app vraagt om toestemming voor zogeheten 'pushberichten', moet je voor 'Sta toe' kiezen. Ook moet je de app toegang geven tot je camera;

Na het scannen van de code, zie je jouw account terug in de app.

Log nu in op [My Sign-Ins | Security Info | Microsoft.com](#) of ga naar <https://aka.ms/mfasetup> en geef je telefoonnummer op. Je kunt je telefoonnummer gebruiken om een sms op te ontvangen als je geen Microsoft Authenticator-app kunt gebruiken op dit moment.

NB: Je kan meerdere authenticator accounts in de App hebben. Je kan nieuwe toevoegen met het + teken in de app. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Afas online.

Stap 3: Inloggen met Microsoft Authenticator

Stap 3. Inloggen met Microsoft Authenticator

Als je inlogt in bepaalde situaties moet je de aanmelding 'Goedkeuren'.



← @conexus.nu

Aanmelding goedkeuren

Open uw Authenticator-app en voer het nummer in dat wordt weergegeven om u aan te melden.

53

[Uw wachtwoord gebruiken](#)

Voor het nummer in wat weergegeven ter goedkeuring.

Probeert u zich aan te melden?

Stichting Conexus
mfa1.conexus@conexus.nu

Voer het nummer in dat wordt weergegeven om u aan te melden.

Nee, ik ben het niet

Ja

Indien je de Microsoft authenticator app niet kunt gebruiken, kun je kiezen om een SMS bericht te ontvangen. Goedkeuren via SMS doe je als volgt:

Klik op *ik kan mijn Microsoft authenticator op dit moment niet gebruiken*.


mfa1.conexus@conexus.nu

**Aanmeldingsaanvraag
goedkeuren**

 Open uw Authenticator-app en voer het
nummer in dat wordt weergegeven om u aan te
melden.

27

Ziet u geen cijfers in de app? Voer een upgrade naar
de nieuwste versie uit.

Ik kan mijn Microsoft Authenticator-app op dit moment niet
gebruiken

[Meer informatie](#)

Klik op SMS verzenden.


mfa1.conexus@conexus.nu

Bevestig uw identiteit

 Een aanvraag in de Microsoft
Authenticator-app goedkeuren

123

 Gebruik een verificatiecode

 Sms verzenden naar +XX XXXXXX84

[Meer informatie](#)

Zijn uw verificatiemethoden actueel? Controleren bij
<https://aka.ms/mfasetup>

Annuleren

Voer de ontvangen code in.


← mfa1.conexus@conexus.nu

Code invoeren

 Er is een sms-bericht verzonden naar het
telefoonnummer +XX XXXXXX84. Voer de
code in om u aan te melden.

Code

[Meer informatie](#)

Verifiëren

Nieuwe telefoon?

Verwijder nooit de Microsoft Authenticator app

Als je een nieuwe telefoon hebt, dan moet je je gegevens van Microsoft Authenticator eerst overzetten.

Dat kan op onderstaande manier.

- Installeer de app op je nieuwe telefoon.
- Log nu in op [My Sign-Ins | Security Info | Microsoft.com](#) of ga naar <https://aka.ms/mfasetup>.

Hier kun je al je verificatiemethodes wijzigen / instellen. Je kunt hier een nieuw telefoon voor de Microsoft authenticatie app registreren en/of een nieuw telefoonnummer.

Dit ziet er als volgt uit:

Conexus

Mijn aanmeldingen

erzicht

Beveiligingsgegevens

paraten

ichtwoord

ganisaties

tellingen en privacy

cente activiteit

Beveiligingsgegevens

Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

U gebruikt de meest aanbevolen aanmeldingsmethode wanneer deze van toepassing is.

Aanmeldingsmethode wanneer de meest aanbevolen methode niet beschikbaar is: Microsoft Authenticator - Melding [Wijzigen](#)

+

Aanmeldingsmethode toevoegen

	Telefoon	Wijzigen	Verwijderen
	Wachtwoord ⓘ	Laatst bijgewerkt:	Wijzigen
	Microsoft Authenticator (in microsoftAuthenticator) Aanmelding zonder wachtwoord	OnePlu	Verwijderen
	Microsoft Authenticator (in microsoftAuthenticator) Aanmelding zonder wachtwoord		Verwijderen

Uw apparaat kwijtgeraakt? [Overall afmelden](#)

Kies Microsoft Authenticator als aanmeldingsmethode.

Een aanmeldingsmethode toevoegen

**Passkey in Microsoft Authenticator**
Aanmelden met uw gezicht, vingerafdruk of pincode

**Beveiligingssleutel of wachtwoordcode**
Aanmelden met uw gezicht, vingerafdruk, pincode of beveiligingssleutel

**Beveiligingssleutel**
Meld u aan met een USB-, Bluetooth- of NFC-apparaat.

**Microsoft Authenticator**
Aanmeldingsaanvragen goedkeuren of eenmalige codes gebruiken

**Hardwaretoken**
Een code ontvangen om uw wachtwoord opnieuw in te stellen

**Telefoon**
Een oproep of sms ontvangen om u aan te melden met een code

Volg vervolgens de stappen op het scherm en op de telefoon.

Nadat de nieuwe telefoon gekoppeld is, kun je het oude toestel verwijderen via deze link: <https://aka.ms/mfasetup>

Veel gestelde vragen

1. Ik ben mijn mobiele apparaat kwijt, en nu?

Hiervoor is een oplossing. Dit kan alleen tijdens kantooruren op werkdagen en wij doen dan ons best om zo snel mogelijk contact op te nemen. Vanwege onze eigen werkzaamheden kan dit soms langer duren. Neem contact op via ict@conexus.nu. Geef in de mail in ieder geval aan dat je jouw telefoon kwijt bent, geef je Conexus e-mailadres op en een **telefoonnummer waarop je bereikbaar bent**. Wij zullen dan zo snel mogelijk contact opnemen om een tijdelijke toegangscode door te geven. Let op: Vanwege veiligheidsoverwegingen kunnen we de tijdelijke toegangscode nooit naar een privé e-mailadres sturen.

2. Ik ontvang de verificatiecode niet die naar mijn mobiele apparaat is verzonden.

Het niet ontvangen van uw verificatiecode is een veelvoorkomend probleem. Het probleem heeft meestal te maken met uw mobiele apparaat en de bijbehorende instellingen. Hier volgen enkele suggesties die u kunt proberen:

Suggestie	Begeleiding
De Microsoft Authenticator-app of verificatiecodes gebruiken	<p>Tijdens het aanmelden krijgt u de foutmelding '<i>U hebt onze limiet voor verificatiegesprekken bereikt</i>' of '<i>U hebt onze limiet voor tekstverificatiecodes bereikt</i>'.</p> <p>Microsoft kan herhaalde verificatiepogingen beperken die in korte tijd door dezelfde gebruiker worden uitgevoerd. Deze beperking is niet van toepassing op de Microsoft Authenticator- of verificatiecode. Als u deze limieten hebt bereikt, kunt u de Authenticator-app en verificatiecode gebruiken of u over een paar minuten opnieuw proberen aan te melden.</p> <p>Tijdens het aanmelden krijgt u het foutbericht '<i>Er zijn problemen met het verifiëren van uw account</i>'.</p> <p>Microsoft kan spraak- of sms-verificatiepogingen beperken of blokkeren die door dezelfde gebruiker, hetzelfde telefoonnummer of dezelfde organisatie worden uitgevoerd vanwege een groot aantal mislukte pogingen tot spraak- of sms-verificatie. Als u deze fout ondervindt, kunt u een andere methode proberen, zoals Authenticator-app of verificatiecode, of contact opnemen via Connie.</p>
Start uw mobiele apparaat opnieuw op	Soms moet uw apparaat alleen worden vernieuwd. Wanneer u uw apparaat opnieuw opstart, worden alle achtergrondprocessen en -services beëindigd. Met het opnieuw opstarten worden ook de kernonderdelen van uw apparaat afgesloten. Een service of onderdeel wordt vernieuwd wanneer u uw apparaat opnieuw opstart.
Controleer of uw beveiligingsgegevens juist zijn	Zorg ervoor dat uw beveiligingsverificatiemethode juist is, met name uw telefoonnummers. Als u het verkeerde telefoonnummer opgeeft, gaan al uw waarschuwingen naar dat onjuiste nummer. Gelukkig kan die gebruiker niets doen met de waarschuwingen, maar het helpt u ook niet om u aan te melden bij uw account. Als u wilt controleren of uw gegevens juist zijn, raadpleegt u de voor het instellen van een nieuwe telefoon.
Controleer of uw meldingen zijn ingeschakeld	<p>Zorg ervoor dat op uw mobiele apparaat meldingen zijn ingeschakeld. Zorg ervoor dat de volgende meldingsmodi zijn toegestaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uw verificatie-app • Uw app voor sms-berichten <p>Zorg ervoor dat deze modi een waarschuwing maken die zichtbaar is op uw apparaat.</p>
Zorg ervoor dat u een apparaat signaal en internetverbinding hebt	Zorg ervoor dat uw een internetverbinding heeft. De Microsoft Authenticator heeft een actieve internetverbinding nodig. Goedkeuren via SMS heeft geen internet nodig, maar wel een 4g of 5g verbinding.
Niet storen uitschakelen	Zorg ervoor dat u de functie Niet storen op uw mobiele apparaat uitgeschakeld is. Wanneer deze functie is ingeschakeld, mogen meldingen u niet waarschuwen op uw mobiele apparaat. Raadpleeg de handleiding van uw mobiele apparaat voor instructies over het uitschakelen van deze functie.
Uw batterij-gerelateerde instellingen controleren	Als u uw batterijoptimalisatie zo instelt dat minder vaak gebruikte apps niet meer actief blijven op de achtergrond, is uw meldingssysteem waarschijnlijk getroffen. Probeer batterijoptimalisatie uit te schakelen voor zowel uw verificatie-app als uw berichten-app. Probeer u vervolgens opnieuw aan te melden bij uw account.
Beveiligings-apps van derden uitschakelen	Sommige apps voor telefoonbeveiliging blokkeren sms-berichten en telefoongesprekken van vervelende onbekende bellers. Een beveiligings-app kan voorkomen dat uw telefoon de verificatiecode ontvangt. Probeer beveiligings-apps van derden op uw telefoon uit te schakelen en vraag vervolgens om een andere verificatiecode te verzenden.

4. Ik kan mijn vraag hier niet vinden, hoe kan ik hulp krijgen?

Maak een melding aan via Connie, <https://vraaghet.conexus.nu>.